**RUTA IMPERIAL** desde: **USD 2,199** + 799 IMP.

**De Londres a Madrid**

(18 días / 16 noches)

***Visitando:*** Londres – París – Luxemburgo – Rin – Frankfurt – Ertfur – Berlín – Dresde – Praga – Bratislava – Budapest – Viena – **vuelo** – Madrid

***Salidas:*** 09 y 11 de abril \***semana santa\***

 14 y 28 de mayo

**> *Itinerario sujeto a cambios***

**DÍA 01** **México – Londres**

Presentarse en la terminal No. 1 del aeropuerto internacional Benito Juárez de la ciudad de México, para abordar el vuelo con destino a la ciudad de Londres. **Noche a bordo**.

**DÍA 02**  **Londres**

Llegada al aeropuerto internacional de Londres (Heathrow o Gatwick). Recepción por parte de un asistente que le esperará en el aeropuerto para darle el traslado al hotel. **Alojamiento**.

**DÍA 03** **Londres**

**Desayuno**. Recorrido por la ciudad, conociendo lugares como Hyde Park, Kensington, Piccadilly Circus, Regent St., Oxford St. y el Parlamento con su famoso Big Ben. En el Palacio de Buckingham (si se realiza y/o el clima lo permite) asistiremos al famoso cambio de la Guardia Real. Veremos también diferentes puentes de la ciudad y la Abadía de Westminster. Tarde libre. Recomendaremos realizar la excursión **opcional** al Este de Londres, barrio financiero. Cruzaremos el Puente de Londres, conoceremos el Támesis y descubriremos la transformación de esta parte de la ciudad. **Alojamiento.**

**DÍA 04 Londres – París**

**Desayuno** y salida hacia el puerto de Dover para embarcar en el ferry y después de 75 minutos de travesía llegar al puerto de Calais. Desembarque y continuación a París. Llegada. Por la noche realizaremos la excursión **opcional** para navegar en un crucero por el río Sena, continuando con un recorrido completo de París iluminado, una visita única en el mundo. Descubriremos París desde el río y disfrutaremos de la impresionante iluminación de sus monumentos: el Ayuntamiento, los Inválidos, el Arco del Triunfo, la Ópera, la Torre Eiffel y los Campos Elíseos, entre otros. Realmente un espectáculo inolvidable. **Alojamiento.**

**DÍA 05 París**

**Después del desayuno** saldremos a recorrer la “Ciudad del Amor”, pasando por la Avenida de los Campos Elíseos, la Plaza de la Concordia, el Arco del Triunfo, la Asamblea Nacional, la Ópera, el Museo del Louvre, los Inválidos, el Campo de Marte, la Torre Eiffel, etc. Por la tarde, excursión **opcional** a Montmartre, conocido como el “Barrio de los Pintores”. Sus callejuelas albergan desde cabarets hasta la Basílica del Sagrado Corazón de Jesús. Realizaremos un paseo por el Barrio Latino. Este barrio debe su nombre a la época medieval, cuando los estudiantes utilizaban el latín para comunicarse. Tendremos una vista de la Catedral de Notre Dame. **Alojamiento*.***

**DÍA 06**  **París**

**Después del desayuno** recomendaremos la excursión **opcional** al Palacio de Versalles. Visita interior de los aposentos reales (con entrada preferente), donde el guía nos relatará la historia, anécdotas y curiosidades de la vida monárquica del lugar. Descubriremos los espectaculares Jardines de Palacio. Regreso a París. Tarde libre. **Alojamiento*.***

**DÍA 07 París – Luxemburgo – Valle del Rin – Frankfurt**

**Desayuno**. Salida atravesando la región del Gran Este de Francia llegaremos a Luxemburgo, uno de los estados más pequeños de Europa, cuya capital se encuentra ubicada sobre un peñón. Tiempo libre y salida hacia Alemania. Continuaremos nuestro recorrido por el Valle del Rin, donde apreciaremos imponentes castillos germanos, así como la simbólica Roca de Loreley. Llegada a la ciudad de Frankfurt. **Alojamiento**.

**DÍA 08**  **Frankfurt – Erfurt – Berlín**

**Desayuno**. Salida hacia Erfurt, ciudad con un caso medieval perfectamente conservado donde destacan la Catedral y la Iglesia de San Severo, auténticos emblemas de la ciudad. Tiempo libre para pasear y almorzar. Más tarde continuaremos nuestro viaje hasta Berlín. **Alojamiento.**

**DÍA 09 Berlín**

**Desayuno** y salida para recorrer la Puerta de Brandemburgo, la PotsdamPlatz y los restos del Muro de Berlín que dividía en dos la ciudad hasta 1989. Tiempo libre y **alojamiento**.

**DÍA 10  Berlín – Dresde – Praga**

**Desayuno** y salida hacia Dresde, la antigua capital de Sajonia situada a orillas del río Elba, donde disfrutaremos de tiempo libre. Continuación a la ciudad de Praga. **Alojamiento**.

**DÍA 11  Praga**

**Desayuno** y paseo a pie por la ciudad de las cien torres, que nos irá maravillando a medida que avancemos. Iniciaremos el recorrido en la parte alta, pasando por la zona del Castillo hasta la Iglesia de Santa María de la Victoria, que alberga la famosa imagen del Niño Jesús de Praga. Pasaremos por el espectacular Puente de Carlos y finalizaremos en la bella Plaza de la Ciudad Vieja con el famoso Reloj Astronómico. Mucho por ver, mucho por disfrutar y mucho por saber acerca de la ciudad natal de Kafka. **Alojamiento**.

**DÍA 12  Praga – Bratislava – Budapest**

**Desayuno** y salida hacia Budapest. Pasando por las proximidades de Brno, llegaremos a la frontera con Eslovaquia. Más tarde, continuación hacia Bratislava, donde disfrutaremos de tiempo libre. Salida hacia la frontera con Hungría hasta llegar a la capital, Budapest. Por la noche, excursión **opcional** para navegar en un romántico crucero por el río Danubio. Podremos admirar espectaculares monumentos de la ciudad a ambas orillas, como el Parlamento, el Bastión de los Pescadores, la Colina de San Gerardo, el Teatro Nacional, el Mercado, el Hotel Gellért (conocido por sus baños termales), etc. Y qué decir de sus maravillosos puentes: el de la Libertad, Elizabeth y el de las Cadenas, que conserva una amorosa tradición. Regreso al hotel. **Alojamiento**.

**DÍA 13  Budapest**

**Desayuno** y salida para realizar la visita de la ciudad. Iniciaremos nuestro recorrido con la subida a Buda para contemplar la Iglesia de Matías, el Bastión de los Pescadores, el Palacio Real y el Palacio Presidencial, cuyo conjunto fue declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad. Tarde libre. Por la noche les recomendaremos realizar la excursión **opcional** para asistir a un espectáculo folklórico con cena, donde disfrutaremos de la típica gastronomía y colorido folklore húngaro. **Alojamiento**.

**DÍA 14  Budapest – Viena**

**Desayuno**. Salida hacia la frontera con Austria y continuación hasta su capital, Viena. Por la tarde, visita de la ciudad más imperial de Europa, recorriendo su elegantísimo anillo. En él descubriremos la Ópera, una de las más prestigiosas del mundo, el Hotel Imperial, los Museos, el Palacio de Hofburg, el Parlamento, el Ayuntamiento, la Iglesia Votiva (templo que alberga la famosa imagen de la Virgen de Guadalupe) y la Iglesia de San Carlos Borromeo. Avanzaremos hacia el Canal del Danubio, donde contemplaremos la zona moderna de Viena continuando hasta El Prater, conocido por su famosa noria. Después realizaremos una parada en el Palacio Schönbrunn para disfrutar de sus jardines. Tendremos la posibilidad de realizar la excursión **opcional** para asistir a un concierto con composiciones de Mozart y Strauss y disfrutar de Viena, ciudad de la música, en todo su esplendor. **Alojamiento**.

**DÍA 15  Viena Madrid**

**Desayuno** **(si el tiempo lo permite).** A la hora indicada por el guía, se dará el traslado al aeropuerto internacional Fiumicino para abordar el vuelo con destino a la Ciudad de Madrid. Llegada al aeropuerto internacional Adolfo Suárez Madrid – Barajas. Recepción y **traslado** al hotel. **Alojamiento.**

**DÍA 16** **Madrid**

**Desayuno.** Recorrido por la ciudad donde conoceremos las principales avenidas, plazas y monumentos. Descubriremos lugares tales como la Plaza de España, la Gran Vía, la Fuente de la diosa Cibeles, la Puerta de Alcalá, la famosa plaza de toros de las Ventas, etc. Después, continuando por la zona moderna, finalizaremos en el Madrid de los Austrias. Encantos como la Plaza Mayor y la Plaza de Oriente darán un espléndido final a este recorrido por la capital de España. Tarde libre. Recomendaremos la excursión **opcional** a la “Ciudad Imperial” de Toledo, donde apreciaremos el legado de las tres culturas: árabe, judía y cristiana, que supieron convivir en armonía. **Alojamiento.**

**DÍA 17 Madrid**

**Desayuno.** Día libre para disfrutar de la ciudad. **Alojamiento**.

**DÍA 18 Madrid – México**

**Desayuno** **(si el tiempo lo permite).** A la hora indicada por el guía, se dará el traslado al aeropuerto Internacional Adolfo Suárez Madrid – Barajas para abordar el vuelo con destino a la Ciudad de México.

**¡FIN DE LOS SERVICIOS!**

**PRECIOS POR PERSONA EN USD.**

|  |  |
| --- | --- |
| Habitación Doble y Triple | 2,199 |
| Habitación Sencilla | 3,199 |
| Menor 4 a 7 años – 11 meses | 1,799 |

**SUPLEMENTOS E IMPUESTOS:**

|  |  |
| --- | --- |
| Suplemento aéreo: 14 de mayo | 199 |
| Suplemento aéreo: 09 y 11 de abril, 28 de mayo | 299 |
| Impuestos aéreos | 799 |

**Información de menores y acomodo en habitaciones:**

* El número máximo de pasajeros en una habitación es de 3, considerando adultos y menores.
* Las habitaciones triples tienen cupo limitado, por lo que están sujetas a confirmación.
* Menor de 8 años en adelante, es considerado junior y paga precio de adulto. Puede compartir habitación con dos adultos y el tipo de habitación a confirmar será triple (cama doble + cama supletoria).
* Menor de 4 a 7 años – 11 meses, puede compartir habitación con dos adultos en habitación Doble / Twin (sin derecho a cama), para tener derecho a cama tendría que pagar precio de adulto y el tipo de habitación a confirmar será triple (cama doble + cama supletoria).
* Menor de 2 a 3 años – 11 meses, puede compartir habitación con dos adultos, no tendrá derecho a cama extra. Solamente pagarán tarifa aérea. Consultar precio.
* Menor de menos de 2 años, se considera infante. Puede compartir habitación con dos adultos, no tendrá derecho a cama. Paga una parte proporcional de tarifa aérea más impuestos. Consultar precio.

**\*\*SI LOS MENORES NO VIAJAN CON SUS PADRES, ES IMPORTANTE PROTEGER SU SALIDA Y REGRESO A MEXICO\*\*:**

PARA LA SALIDA DE MENORES DEL PAÍS, DEBERÁ CONTAR OPORTUNAMENTE CON EL FORMATO SAM (AUTORIZACIÓN DE SALIDA DEL TERRITORIO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS DE MENORES, ADOLESCENTES O PERSONAS BAJO TUTELA JURÍDICA), PARA MÁS INFORMACIÓN, FAVOR DE CONSULTAR EL SIGUIENTE LINK: [SALIDA DE MENORES](https://www.gob.mx/inm/articulos/en-estas-vacaciones-el-formato-sam-es-la-mejor-compania-194643)

**Servicios incluidos:**

* Boleto de avión México – Londres / Viena – Madrid – México volando en clase turista.
* 1 maleta documentada de 23 kgs + 1 maleta en cabina de máximo 8 kgs (el tamaño máximo debe ser 55cm x 35cm x 25cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas).
* 16 noches de alojamiento en hoteles previstos o similares.
* Desayuno diario.
* Traslado de llegada aeropuerto – hotel – aeropuerto.
* Autocar de lujo.
* Guía acompañante durante todo el recorrido.
* Audioguía.
* Visitas en Londres, París, Berlín, Praga, Budapest, Viena y Madrid con expertos guías locales.
* Asistencia médica por 35,000 €

**Servicios no incluidos:**

* Ninguna comida que no esté indicada en el itinerario.
* Servicio de maleteros.
* Propinas a guía acompañante ni conductor.
* Gastos de índole personal.
* Excursiones opcionales.

**Excursiones opcionales**:

* Le sugerimos tomar las excursiones opcionales indicadas en este itinerario, ya que serán el complemento en su viaje.
* Se puede contratar en la Ciudad de Origen. También en destino, directamente con el guía acompañante, y se paga en USD, el costo de las opcionales que comercializa Volando Viajes son los mismos que ofrece el guía acompañante en el destino.
* La realización de las excursiones opcionales está sujetas a mínimo de participantes y factores ajenos o fuera del alcance de la organización: clima, cierres de monumentos, imprevistos, etc.
* Por lo que, en caso de que alguna excursión opcional no se realizara, podría compensarse por otra de igual precio o devolverse el importe.
* Dicha devolución será reembolsada en el lugar de compra:
* Si fue adquirida en destino, será reembolsada por el guía directamente.
* En caso de haberla adquirido en lugar de origen, el guía entregará un comprobante, con el pasajero deberá solicitar el reembolso dentro de los 15 días posteriores a su regreso, de lo contrario la empresa se exime de pagos extemporáneos.
* Volando Viajes no podrá vender excursiones opcionales con otros proveedores que no sea el que opera el itinerario, esto para el buen desarrollo del viaje y evitar problemas al pasajero.
* Por logística el operador puede modificar el itinerario, por lo cual Volando Viajes no pagará o compensará excursiones que no han sido compradas con nosotros.

**Notas importantes**:

* El cliente deberá enviar copia de pasaporte con una vigencia de 6 meses a la fecha de regreso de su viaje, es responsabilidad absoluta del pasajero contar con este requisito para viajar, no será motivo de ningún reembolso el no tener en orden la documentación migratoria.
* Las habitaciones triples tienen cupo limitado, este tipo de habitaciones quedarán sujetas a confirmación. La habitación es doble o twin con cama supletoria.
* Los horarios de vuelo se le enviaran en la confirmación.
* En caso de vivir en el interior de la República Mexicana y necesitar de un vuelo doméstico, será importante que revisen los horarios del vuelo internacional, deben tener de menos 7 horas entre el vuelo nacional y el internacional, esto para evitar cualquier complicación de viaje para el pasajero.
* En caso de que la salida no cubra un mínimo de 20 plazas, el circuito podría cancelarse, Volando viajes ofrecerá otra salida u otra opción similar.
* Es importante que antes de viajar a Europa, contrate desde su compañía de telefonía un plan de cobertura o comprar directamente en destino una tarjeta de prepago para que se mantenga comunicado.

|  |
| --- |
| **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES** |
| **CIUDAD** | **HOTEL** | **CATEGORÍA** |
| **LONDRES** | Holiday Inn London Brentford, Premier Inn ChIswick, Premier Inn Hanger Lane, Premier Inn Croydon | Turista |
| **PARÍS** | Ibis París 17 Clichy Batignoles, Novotel Est, Ibis Porte Clichy Centre, Comfort Porte D´Ivry, | Turista |
| **FRANKFURT** | Styles Frankfurt Airport / Achat Frankfurt Airport, Holiday Inn Express Aeropuerto | Turista y Primera |
| **BERLÍN** | City Berlin East, Holiday Inn Airport, B&B Berlín Airport, B&B Berlin City Ost | Turista y Primera |
| **PRAGA** | Clarion Congress, Amedia Express, Zleep Praga, B&B Praga City | Turista y Primera |
| **BUDAPEST** | T62, Leonardo, Danubius | Turista y Primera |
| **VIENA** | Rainiers 21, Novum Prinz Eugen, Senator, Arion City, Leonardo | Turista y Primera |
| **MADRID** | Silken Puerta Madrid, Hotel Praga, Ilunion Alcala, The One Chamartín, Compostela Suites, Axor Barajas, Axor Feria | Turista, Turista Superior y Primera |

**Nota importante:** En caso de coincidencia con cualquier tipo de evento, así como de incidencias fuera del control del operador, el tour podría tener desvíos hoteleros a la periferia o incluso a otras ciudades aledañas.

**CONDICIONES DE ANTICIPO, PAGOS PARCIALES Y TOTAL PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS:**

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las condiciones siguientes:

1. Si se contrata con 61 días o más de anticipación a la fecha de salida:

1.1 Anticipo mínimo por pasajero de USD 300.00

1.2 Un segundo anticipo por pasajero de USD 1,000 debiendo ser pagados en firme hasta con 60 días anteriores a la fecha de salida.

1.3 El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 30 días anteriores a la fecha de salida.

2. Si se contrata entre 60 y 31 de anticipación a la salida:

2.1 Anticipo mínimo por pasajero de USD 1,300.

2.2 El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 30 días anteriores a la fecha de salida.

2. Si se contrata con 30 días (treinta días) o menos de anticipación a la fecha de salida:

2.1. No aplica anticipo alguno y para tal efecto se requiere el pago total en firme y en una sola exhibición de los servicios cotizados quedando siempre y en todo momento la confirmación de los servicios contratados sujeta a disponibilidad.

**POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DE SERVICIOS**

EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación de los servicios contratados haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a LA OPERADORA, misma que dará contestación en un lapso no mayor a 72 horas de su **recepción** **comprobable,** admitiendo el cliente los cargos de cancelación establecidos a continuación:

*Si se efectúa:*

a. Hasta con un mínimo de 90 días antes de la fecha de salida, NO aplica cargos de cancelación.

b. De 89 a 61 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 300.00 por pasajero.

c. De 60 a 31 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 1,300.00 por pasajero.

d. Dentro de los 30 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%

 del costo total de los servicios contratados por pasajero.

Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.